MULTIVARIATA

KI- UND DATENBERATUNG

Wo Datennutzung und KI heute wirklich etwas bringen.

Grundlage sind unsere eigene Projekterfahrung und internationale Studien. Damit Sie Ihr Geld an der richtigen Stelle einsetzen, zeigen wir Ihnen hier, was in der Praxis funktioniert.

Vier sichere Startpunkte.

Diese vier Anwendungen eignen sich gut für den Einstieg. Das zeigen sowohl internationale Studien als auch unsere eigenen Projekte. Der Grund: Es fallen viele gleichartige Aufgaben an, die nötigen Daten sind meist schon da, und den Nutzen kann man genau messen.

01 Kundenservice

Anfragen werden schneller beantwortet.

KI liest eingehende Anfragen, ordnet sie zu und schlägt Antworten aus Ihrem Wissen vor. Einfache Anliegen erledigen sich von selbst, Ihr Team kümmert sich um die schwierigen Fälle.

- Anfragen erkennen, sortieren und weiterleiten
- Antwortvorschläge, die ihre Quelle nennen
- Antworten auf Standardfragen rund um die Uhr

20–50 % kürzere Bearbeitungszeit je Anfrage

02 Softwareentwicklung & IT

Systeme lassen sich schneller ausbauen.

Programmierassistenten schreiben Entwürfe, Tests und Dokumentation. Außerdem prüfen sie Code und finden Fehler, bevor eine Anwendung in Betrieb geht.

- Programmcode entwerfen und überarbeiten
- Tests und Dokumentation automatisch erstellen
- Code prüfen und Fehler finden

20–45 % Einsparpotenzial bei den Ausgaben dieser Funktion

03 Marketing & Vertrieb

Jedem Kunden die Botschaft, die zu ihm passt.

Anhand der Daten sehen Sie, wer kaufbereit ist und welches Angebot passt. KI erstellt Inhalte in vielen Varianten und zeigt dem Vertrieb, wen er zuerst anrufen sollte.

- Kampagnen auf einzelne Kunden zuschneiden
- Kaufbereite Interessenten erkennen
- Passende Zusatzangebote vorschlagen

+5–10 % mehr Umsatz

04 Risiko & Compliance

Prüfen, ohne dass der Aufwand weiter steigt.

Die KI übernimmt Prüfungen nach festen Regeln vorab, Menschen entscheiden über Auffälligkeiten. Jeder Schritt wird nachvollziehbar dokumentiert.

- Kunden identifizieren, Geldwäsche prüfen
- Betrug bei Zahlungen und Schäden erkennen
- Verträge prüfen, neue Vorschriften beobachten

15–20 KI-Agenten, die eine Person beaufsichtigt

WO DIE UNTERNEHMEN HEUTE STEHEN

88 %
der Unternehmen nutzen KI in mindestens einer Funktion

39 %
der Unternehmen sehen eine Wirkung auf ihr Ergebnis (EBIT)

30 %
der Unternehmen passen ihre wichtigsten Prozesse an KI an

Bandbreiten auf Basis eigener Projekterfahrung sowie internationaler Studien (u. a. McKinsey, BCG, Deloitte, Accenture, Forrester; 2023–2026).

Nach Branche.

In vielen Branchen fehlen immer mehr Fachkräfte, während die Arbeit nicht weniger wird. Datennutzung und KI helfen mit demselben Team mehr zu schaffen.

01 Banken

Kredite und Prüfungen sind in Stunden statt in Tagen erledigt.

KI bereitet Kreditentscheidungen vor und übernimmt die Routinearbeit bei der Kundenidentifizierung und der Geldwäscheprüfung. So haben Beraterinnen und Berater mehr Zeit für das Gespräch.

- Kreditvorlagen entwerfen, Bonität prüfen
- Kunden identifizieren, Geldwäsche prüfen
- Kunden passende Produkte anbieten

20–60 % höhere Produktivität bei Kreditvorlagen

02 Versicherungen

Vom Antrag bis zum Angebot in einem Tag.

KI-Agenten lesen Anträge, prüfen das Risiko und bereiten das Angebot vor. Einfache Schadensfälle werden automatisch abgewickelt, schwierige übernehmen Fachleute.

- Risiko vom Antrag bis zum Angebot prüfen
- Einfache Schäden automatisch regulieren
- Betrug bei Schäden erkennen

unter 24 h statt 10–20 Tagen bis zum Angebot

03 Handel & Konsumgüter

Die richtige Ware zur richtigen Zeit.

Prognosen helfen, Nachschub und Bestände zu steuern, und Preise und Aktionen richten sich nach der Nachfrage. Kundinnen und Kunden bekommen Angebote, die zu ihnen passen.

- Absatz vorhersagen, Ware nachbestellen
- Preise und Aktionen planen
- Werbung auf einzelne Kunden zuschneiden

+2–4 % höhere Warenverfügbarkeit

04 Industrie & Produktion

Weniger Stillstand, weniger Ausschuss.

Sensordaten zeigen früh, wann eine Anlage gewartet werden muss, und Kameras prüfen die Qualität. Aus den Produktionsdaten lässt sich ablesen, woher Fehler und Ausschuss kommen.

- Wartung planen, bevor etwas ausfällt
- Qualität mit Kameras prüfen
- Fehlerursachen in der Produktion finden

ca. 30 % geringere Kosten durch Qualitätsfehler

WORAUF ES ANKOMMT

Was KI im Einzelnen bringt, hängt von Ihren Daten und Abläufen ab. Deshalb berechnen wir den Nutzen mit Ihren eigenen Zahlen.

Bandbreiten auf Basis eigener Projekterfahrung sowie internationaler Studien (u. a. McKinsey, BCG, Deloitte, Accenture, Forrester; 2023–2026).

Nach Branche, Teil 2.

05 Energie & Versorger

Bessere Prognosen, weniger Rückfragen zur Rechnung.

KI sagt voraus, wie viel Strom erzeugt und verbraucht wird. Sie prüft Zählerstände und Rechnungen auf Fehler und beantwortet Fragen von Kundinnen und Kunden zur Abrechnung.

- Zählerdaten auf Fehler prüfen
- Fragen zur Rechnung beantworten
- Erzeugung und Verbrauch vorhersagen

20–50 % weniger Anrufe zu Rechnung und Zahlung

06 Gesundheit

Mehr Zeit für Patientinnen und Patienten.

Gespräche werden automatisch dokumentiert, Anträge und Abrechnungen werden vorbereitet. So sparen Ärztinnen, Ärzte und Pflegekräfte viel Schreibarbeit.

- Gespräche automatisch dokumentieren
- Anträge und Abrechnungen vorbereiten
- Termine planen, Patientenfragen beantworten

15–20 % weniger Zeit für die Dokumentation

07 Transport & Logistik

Weniger Kosten, verlässlichere Lieferungen.

Daten und KI helfen, Touren, Wege im Lager und Ersatzpläne bei Störungen schneller und günstiger zu planen. So halten auch kleinere Betriebe ihre Termine besser ein.

- Touren in Echtzeit planen
- Lagerplätze und Wege im Lager optimieren
- Bei Störungen schnell umplanen

+5–15 Pkt. bessere Liefertreue

08 Verwaltung & Gemeinden

Auskunft für Bürgerinnen und Bürger ohne Wartezeit.

Anfragen werden in vielen Sprachen beantwortet, Anträge werden vorab geprüft. Die KI bereitet nur vor, die Entscheidung treffen die Mitarbeitenden.

- Anfragen in vielen Sprachen beantworten
- Anträge auf Vollständigkeit prüfen
- Rechtstexte verständlich zusammenfassen

ca. 50 % der Anfragen beantwortet ein Chatbot

IHRE BRANCHE IST NICHT DABEI?

Die Muster ähneln sich in fast allen Branchen. Überall dort, wo viele gleichartige Vorgänge anfallen und die Daten schon vorhanden sind, lohnt sich ein genauer Blick.

Bandbreiten auf Basis eigener Projekterfahrung sowie internationaler Studien (u. a. McKinsey, BCG, Deloitte, Accenture, Forrester; 2023–2026).

Nach Funktion.

Diese Funktionen gibt es in fast jedem Unternehmen, unabhängig von der Branche. Deshalb finden Sie hier auch Abläufe aus Ihrem eigenen Haus wieder.

MARKT, KUNDEN & PRODUKT

01 Vertrieb

Zeit für die Kunden, die kaufen wollen.

- Berichte und Umsatzprognosen erstellen
- Antworten auf Ausschreibungen entwerfen
- Kaufbereite Interessenten erkennen

3–5 % weniger Vertriebskosten

02 Marketing

Viele Inhalte, jeweils passend zur Zielgruppe.

- Texte und Bilder für Kampagnen erstellen
- Kundengruppen anhand von Daten bilden
- Werbebudget nach Wirkung verteilen

5–15 % weniger Marketingausgaben

03 Kundenservice

Einfache Anliegen erledigen sich von selbst.

- Anfragen erkennen und weiterleiten
- Antworten mit Quellenangabe vorschlagen
- Rund um die Uhr ohne Wartezeit antworten

bis 65 % weniger Fälle für das Team

04 Forschung & Entwicklung

Schneller von der Idee zum Produkt.

- Fachliteratur und Patente auswerten
- Versuchsdaten auswerten und vergleichen
- Produktentwürfe und Varianten erzeugen

10–15 % weniger F&E-Kosten

BETRIEB, EINKAUF & FINANZEN

05 Produktion & Qualität

Weniger Ausschuss, weniger Stillstand.

- Ausschuss und Stillstände auswerten
- Fehlerursachen schneller finden
- Qualität mit Kameras prüfen

+5–10 Pkt. Gesamtanlageneffektivität (OEE)

06 Lieferkette & Betrieb

Bestände nach Bedarf statt nach Gefühl.

- Bedarf vorhersagen
- Bestände planen und richtig verteilen
- Lieferengpässe früh erkennen

15–30 % geringere Lagerbestände

07 Einkauf

Besser verhandeln, weniger verwalten.

- Doppelte und falsche Zahlungen finden
- Ausschreibungen vorbereiten und auswerten
- Verhandlungen mit Daten vorbereiten

30–60 % schnellere Ausschreibungen

08 Finanzen & Controlling

Buchhaltung und Berichte ohne Abtippen.

- Belege erfassen, Konten abstimmen
- Monatsberichte automatisch erstellen
- Prognosen erstellen, Abweichungen erklären

bis 30 % der Arbeitszeit werden frei

Bandbreiten auf Basis eigener Projekterfahrung sowie internationaler Studien (u. a. McKinsey, BCG, Deloitte, Accenture, Forrester; 2023–2026).

Nach Funktion, Teil 2.

Bei den unterstützenden Funktionen zeigt KI oft zuerst Wirkung.

ORGANISATION & REGELN

09 Personal

Weniger Verwaltung, mehr Zeit für die Menschen.

- Gehaltsabrechnung auf Fehler prüfen
- Passende Weiterbildungen vorschlagen
- Bewerbungen vorsortieren

bis 50 % schnellere Lohn- und Gehaltsabrechnung

10 Recht

Verträge schneller prüfen.

- Verträge mit Ihren Vorlagen abgleichen
- Risiken in Verträgen markieren
- Gesetze und Urteile durchsuchen

25–50 % Zeitersparnis bei juristischer Arbeit

11 Compliance & Risiko

Vorschriften im Blick, Prüfungen im Griff.

- Neue Vorschriften im Blick behalten
- Kunden identifizieren, Geldwäsche prüfen
- Betrug früh erkennen

15–20 % höhere Produktivität je Prüffall

12 Wissensmanagement

Firmenwissen, das jeder schnell findet.

- In allen Dokumenten gleichzeitig suchen
- Fragen mit Quellenangabe beantworten
- Wissen ausscheidender Fachkräfte sichern

bis 70 h weniger Suchzeit pro Person und Jahr

IT & SOFTWARE

13 Softwareentwicklung

Schneller entwickeln, weniger Fehler.

- Code mit KI-Unterstützung schreiben
- Tests und Dokumentation automatisch erstellen
- Code prüfen und Fehler finden

10–50 % weniger Zeit je Programmieraufgabe

14 IT-Betrieb

Störungen erkennen, bevor jemand sie meldet.

- Störungsmeldungen erkennen und weiterleiten
- Warnmeldungen bündeln, Fehlalarme filtern
- Ursachen finden und Lösungen vorschlagen

18–30 % kürzere Lösungszeit je Störung

WO SOLLTEN SIE ANFANGEN?

Rund 70 % des Nutzens entstehen in den Kernfunktionen, in den unterstützenden Funktionen wird er aber schneller sichtbar. Am besten fangen Sie dort an, wo heute am meisten von Hand übertragen, gesucht oder geprüft wird. Das zeigt Ihnen der Check, der 3 Wochen dauert.

Bandbreiten auf Basis eigener Projekterfahrung sowie internationaler Studien (u. a. McKinsey, BCG, Deloitte, Accenture, Forrester; 2023–2026).

Erst der Prozess, dann die Technik.

Wer KI oder Automatisierung auf einen ineffizienten Prozess aufsetzt, baut damit auch alle Schwachstellen mit ein. Doppelte Eingaben, unnötige Freigaben und fehlende Informationen bleiben bestehen, sie laufen nur schneller ab. Zeit und Geld sparen Sie erst dann, wenn überflüssige Arbeitsschritte, Rückfragen und Nacharbeit tatsächlich wegfallen.

1

PROZESS AUFNEHMEN

Verstehen, wie die Arbeit heute läuft.

Gemeinsam mit Ihrem Team gehen wir den Prozess Schritt für Schritt durch. Wir schauen uns an, wer welche Aufgabe erledigt und mit welchen Unterlagen gearbeitet wird. Dabei betrachten wir den ganzen Prozess, zum Beispiel von der eingehenden Rechnung bis zur Buchung. Anschließend bewerten wir gemeinsam den Ist-Zustand und überlegen, wie der Prozess künftig aussehen soll.

2

LÖSUNG WÄHLEN

Für jeden Schritt die passende Lösung.

Klar festgelegte Schritte	→	**(Klassische) Automatisierung.** Wenn jeder Schritt genau festgelegt ist, braucht es keine KI. Eine einfache Automatisierung erledigt die Arbeit günstiger und lässt sich leichter kontrollieren.
Texte, Dokumente, Sprache	→	**Automatisierung mit KI.** KI lohnt sich, wenn die Informationen in unstrukturierten Daten wie E-Mails, gescannten Dokumenten oder Gesprächen stecken.
Wenig Aufwand im Jahr	→	**Nichts ändern.** Entscheidend ist, wie viel Zeit und Aufwand eine Aufgabe übers Jahr kostet, nicht wie oft sie vorkommt. Wenn das wenig ist, lohnt sich ein Umbau meistens nicht.

3

NUTZEN MESSEN

Vorher messen, nachher vergleichen.

Messen Sie vor jeder Änderung, wie lange ein Vorgang dauert und wie oft dabei Fehler passieren. Nach der Umstellung messen Sie noch einmal und vergleichen die Werte.

GENAU DAS MACHEN WIR IM CHECK

Der Check dauert 3 Wochen, umfasst 1 Prozess und kostet 2.900 € netto. Danach wissen Sie, welche Schritte sich automatisieren lassen, was Ihnen das bringt und wie die Lösung technisch umgesetzt werden kann.

MULTIVARIATA

KONTAKT

Ihr nächster Schritt.

Welche dieser Anwendungen bei Ihnen möglich sind und was sie Ihnen bringen, klären wir im Check. Dafür nehmen wir einen konkreten Prozess unter die Lupe. So haben Sie eine solide Grundlage für die Entscheidung, bevor Sie Geld in die Umsetzung stecken.

So geht es los.

1 → 2 → 3

ZUERST

Erstgespräch

Wir suchen einen Prozess aus, der sich für den Check eignet, und klären, welche Daten und Unterlagen als Basis vorhanden sind.

3 WOCHEN

Der Check

Wir gehen den Prozess mit Ihrem Team durch, bewerten jeden Schritt und entwickeln ein Konzept für den künftigen Prozess, mit Nutzen und Plan für die technische Umsetzung.

DANACH

Umsetzung

Wenn Sie sich dafür entscheiden, setzen wir die Lösung um, übergeben sie an Ihr Team und schulen Ihre Mitarbeitenden.

DER CHECK

Machbarkeits- und Datencheck

Für 1 Prozess, Preis netto

€ 2.900 Festpreis

WAS SIE NACH DEM CHECK IN DER HAND HABEN

- Den Ist-Zustand und ein Konzept für den künftigen Prozess
- Für jeden Schritt eine Empfehlung: klassische Automatisierung, Automatisierung mit KI oder nichts ändern
- Eine Einschätzung, was Ihnen die Änderung bringt
- Einen Plan, wie die Lösung technisch umgesetzt werden kann

Von Ihnen: Wir brauchen Lesezugriff auf die Daten, 90 Minuten mit den Beteiligten aus Ihrem Team und eine Person für Rückfragen.

Angerechnet: Beauftragen Sie innerhalb von 6 Wochen die Umsetzung, rechnen wir den Preis des Checks darauf an.

Sprechen wir kurz miteinander.

Sie erzählen uns von Ihrer Situation, wir sagen Ihnen ehrlich, ob und wie wir helfen können. Vorbereiten müssen Sie sich nicht.

DAS GESPRÄCH
30 Minuten
Microsoft Teams
Kostenlos

Laura Hincenberga
Gründerin · Multivariata GmbH
office@multivariata.com · +43 1 997 17 66
Seitenstettengasse 5/37, 1010 Wien

multivariata.com